

# Условия обработки информации о пользователях

## 1. Сфера и предмет регулирования

Настоящие Условия защиты информации о пользователях (далее – Условия) являются официальным документом Публичного акционерного общества междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (далее – ПАО «Ростелеком», Оператор) и разработан и исполняется Оператором в отношении интернет-сайтов Оператора **webvyboryedg.ru**, а также сервисов, предоставляемых пользователям таких интернет-сайтов (далее – Интернет-ресурсы/сервисы). Под указанными выше сервисами понимаются, в частности, регистрация пользователя для использования функционала Интернет-ресурсы/сервисы; направление данных для получения «обратной связи» и т.п.

Данные Условия определяют условия и цели сбора, хранения, защиты, обработки, предоставления и распространения информации о пользователях Интернет-ресурсов.

Адрес и контакты ПАО «Ростелеком»:

Адрес местонахождения (юридический адрес): Российская Федерация, 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15.

Почтовый адрес: Российская Федерация, 115172, г. Москва, ул. Гончарная, д. 30, стр. 1

Телефон: +7 (499) 999-82-83 .

## 2. Виды информации

В соответствии с настоящими Условиями к информации о пользователях относятся:

- 1 стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Интернет-ресурсам/сервисам (ip-адрес хоста, адрес запрошенного ресурса, время, тип и информация о программе просмотра, пославшей запрос ресурса, вид операционной системы пользователя, адрес Интернет-страницы, с которой был осуществлен переход на запрошенный ресурс, заголовок, содержащий идентификатор сессии для авторизованного пользователя);
- 2 данные электронных форм, заполняемых и направляемых Оператору по инициативе пользователей при регистрации и использовании соответствующих Интернет-ресурсов/сервисов (профили пользователей – включая, без ограничения: имена пользователей, логины, пароли, имена и фамилии пользователей, контрольные секретные вопросы и ответы, адреса, включая, адреса электронной почты, социометрические данные и данные об их предпочтениях, а также информация о действиях пользователей, выражающих их личное отношение к информации на Интернет-ресурсах/сервисах – «нравится», «поделиться» и т.п.);
- 3 данные, получаемые Ростелекомом от партнеров и третьих лиц в рамках использования протоколов OpenID и OAuth;
- 4 информация, автоматически получаемая при доступе к Интернет-ресурсам/сервисам и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией содержащейся в закладках (cookies) (далее – информация, хранящаяся на стороне браузера);

Профили пользователей и информация, получаемая с помощью закладок, могут содержать информацию, идентифицирующую личность пользователей (персональные данные пользователей).

Для целей исполнения настоящих Условий и обеспечения дополнительной защиты пользователей предусмотренные Условиями режим защиты персональных данных распространяется на адреса электронной почты, ICQ, Odigo, IRC, телефонные номера и почтовые адреса.

Вся собранная, хранящаяся и обработанная Оператором информация о пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями.

### **3. Применимое законодательство**

Рассматриваемые настоящими Условиями отношения, связанные со сбором, хранением, обработкой, распространением и защитой информации о пользователях Интернет-ресурсов/сервисов, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Применение к ним норм иностранного права возможно исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и имеющими силу для Российской Федерации международными соглашениями.

### **4. Статус Условий и официальных документов Оператора**

Официальными документами Оператора, определяющими условия использования отдельных Интернет-ресурсов/сервисов, включая совместные партнерские проекты и сервисы Оператора, могут быть определены дополнительные условия, состав и порядок сбора, хранения, защиты, обработки и распространения информации о пользователях.

Настоящие Условия имеют приоритет над вышеназванными документами и регламентами, которые применяются только в том случае, если не противоречат настоящим Условиям и при условии, что указанными документами и регламентами явно не указано, что их положения в отношении защиты информации пользователей имеют преимущественную силу.

### **5. Условия обращения к Интернет-ресурсам/сервисам и согласие пользователя**

Оператор исходит из того, что пользователь, инициирующий обращение к Интернет-ресурсам/сервисам:

- 1 сознательно использует Интернет-ресурсы/сервисы от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объеме и в случаях, когда это требуется при регистрации, доступе и использовании Интернет-ресурсов/сервисов;
- 2 сознательно определил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно защиты информации, хранящейся на стороне браузера, персональных данных, информации о собственном аппаратно-программном обеспечении и интернет-соединении;

- 3 имеет возможность ознакомиться с правилами и протоколами информационного обмена, закрепленными в открытых стандартах Интернета ([rfc-editor.org](http://rfc-editor.org));
- 4 ознакомился и имеет возможность в любой момент ознакомиться с настоящими Условиями путем перехода по гипертекстовой ссылке «Условия» с любого Интернет-ресурса/сервиса, с условиями использования соответствующих сервисов Оператора, а также с использованием технологий, регламентированных Рекомендацией безопасности персональных данных, World Wide Web Consortium (P3P, Platform for Privacy Preferences, <http://www.w3.org/P3P/>), и протоколов OpenID и OAuth.

При регистрации и доступе к Интернет-ресурсам/сервисам пользователю запрещается указывать о себе недостоверную и/или неполную информацию. Пользователь самостоятельно несет риски наступления любых неблагоприятных последствий в случаях предоставления чужих и (или) недостоверных персональных данных.

Оператор считает, что пользователь, регистрируясь и осуществляя доступ к Интернет-ресурсам/сервисам, ознакомлен с настоящими Условиями, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности. Согласие пользователей сети Интернет осуществляется в форме и на условиях, установленных настоящими Условиями.

В случае несогласия пользователя с настоящими Условиями использование Интернет-ресурсов/сервисов должно быть прекращено.

Заполняя размещенную на Интернет-ресурсе/сервисе регистрационную форму и предоставляя свои персональные данные Оператору, пользователь подтверждает, что он достиг возраста 14 лет и что он принимает настоящие Условия и дает согласие на обработку своих персональных данных Оператору в соответствии с настоящими Условиями.

Предоставляя данные третьих лиц, необходимые для использования Интернет-ресурса/сервиса, пользователь подтверждает получение им согласия этих лиц на обработку их персональных данных или наличие у пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

Согласие, предоставляемое пользователем при регистрации и сообщении своих персональных данных и персональных данных третьих лиц Оператору, также распространяется на передачу таких данных Оператором иным лицам в целях обеспечения возможности использования Интернет-ресурсов/сервисов согласно их назначению, в т.ч. для целей поддержания работоспособности Интернет-ресурсов/сервисов, анализа информации об их использовании.

Оператор исходит из того, что регистрационную форму на Интернет-ресурсе/сервисе заполняет непосредственно сам пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность персональных данных пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несет исключительно пользователь. Поскольку Оператор не проводит установление личности пользователя и не принимает на себя обязанности по такому установлению личности, Оператор не отвечает за то, что пользователь действительно является тем лицом, от имени которого осуществлена регистрация и/или использование Интернет-ресурса/сервиса, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим пользователям или иным лицам в случае, если пользователь не является таким лицом.

Оператор не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности персональных данных, указанных пользователем, и не несет ответственности в случае, если пользователь предоставит больший объем данных, чем это предусмотрено размещенной на Интернет-ресурсе/сервисе регистрационной формой и целями обработки персональных данных, в том числе специальные категории персональных данных. Предоставляя персональные данные в объеме большем, чем это предусмотрено регистрационной формой и целями обработки персональных данных, пользователь выражает свое согласие на обработку таких персональных данных Оператором.

Пользователь осознает и подтверждает, что при регистрации и/или использовании Интернет-ресурса/сервиса с использованием аккаунтов пользователя в социальных сетях Оператор может получить больший объем персональных данных по сравнению с объемом, который предусмотрен размещенной на Интернет-ресурсе/сервисе регистрационной формой, и что в этом случае на обработку таких данных Оператором дополнительное согласие пользователя не требуется.

Предусматривается смешанная обработка персональных данных пользователей и иных лиц, персональные данные которых указаны при регистрации и использовании Интернет-ресурса/сервиса, то есть как обработка без использования средств автоматизации, так и автоматизированная обработка с передачей полученной информации с использованием сети Интернет.

Настоящее согласие предоставляется на весь период использования Интернет-ресурса/сервиса согласно его назначению, а также 3 (трех) лет после прекращения такого использования, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Пользователь осведомлен, что может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору заявление в бумажной форме с указанием в таком заявлении данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае получения отзыва согласия пользователя на обработку персональных данных Оператор в целях идентификации субъекта персональных данных вправе запросить у такого лица дополнительные сведения, предоставленные субъектом персональных данных при регистрации на Интернет-ресурсе/сервисе.

В случае невыполнения обратившимся лицом таких дополнительных действий Оператор вправе отказать такому лицу в отзыве согласия на обработку персональных данных в целях защиты прав третьих лиц.

В случае отзыва ранее выданного согласия на обработку персональных данных пользователем или третьими лицами, персональные данные которых были получены Оператором от пользователя, указанные субъекты не смогут воспользоваться Интернет-ресурсом/сервисом и предоставляемыми с его помощью услугами и возможностями.

Оператор вправе продолжить обработку персональных данных пользователя после отзыва им своего согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При этом пользователь уведомлен, что несет установленную законодательством РФ ответственность в случае указания некорректных контактных данных, а также данных третьих лиц без получения соответствующих полномочий от них.

## **6. Сбор и обработка информации о пользователях**

Оператор осуществляет сбор и обработку информации о пользователях в соответствии с настоящими Условиями и иными официальными документами Оператора, определяющими условия использования соответствующих Интернет-ресурсов/сервисов, в целях исполнения своих обязанностей, установленных указанными документами, в т.ч. в целях предоставления функциональных возможностей, услуг и т.п., предусмотренных соответствующими Интернет-ресурсами/сервисами и запрошенными пользователями.

Оператором осуществляются следующие действия с информацией о пользователях: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор имеет право обрабатывать информацию о пользователях, полученную в результате обмена информацией с третьими лицами по протоколам OpenID и OAuth, при условии что указанные третьи лица получают предварительное согласие пользователей на указанную обработку.

## **7. Ограничение ответственности за достоверность получаемой информации**

Оператор не проверяет достоверность получаемой информации о пользователях и не осуществляет контроль за правосубъектностью пользователей.

## **8. Защита информации**

Оператор предпринимает все разумные меры по защите информации о пользователях от уничтожения, искажения или разглашения.

Оператор обеспечивает конфиденциальность соответствующей информации в пределах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Условиями.

## **9. Доступ к информации о пользователях**

Помимо Оператора, доступ к информации о пользователях, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации имеют:

- 1 лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены федеральными законами Российской Федерации;
- 2 пользователи Интернет-ресурсов/сервисов – в части доступа к информации, идентифицирующей их личность (персональные данные пользователей), по указанному ими при регистрации паролю и логину;
- 3 пользователи проектов и сервисов Оператора в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими официальными документами Ростелекома, определяющих их использование;
- 4 лица и организации, осуществляющие техническую поддержку служб и сервисов Оператора в объеме, необходимом для осуществления такой технической поддержки, при условии соблюдения ими конфиденциальности информации о пользователях;

## **10. Права пользователя в отношении информации**

Оператор гарантирует соблюдение следующих прав пользователя Интернет-ресурсов/сервисов:

- 1 право на получение сведений о том, осуществляется ли Оператором обработка информации, позволяющей идентифицировать личность пользователя (персональные данные);
- 2 право на удаление обрабатываемых персональных данных;
- 3 право на редактирование, уточнение или исправление обрабатываемых персональных данных при условии соблюдения требований настоящих Условий.

Удаление персональных данных происходит в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса пользователя и может повлечь невозможность использования последним соответствующих Интернет-ресурсов/сервисов.

Оператор вправе удалить информацию о пользователе в случае нарушения последним норм официальных документов Оператора, в том числе, определяющих условия использования отдельных Интернет-ресурсов/сервисов.

Пользователь имеет право распространять собственные персональные данные любыми законными способами. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, которые получили доступ к информации о пользователях в результате указанного распространения, либо осуществили неправомерный доступ к охраняемой информации о пользователях.

## **11. Ограничение распространения и предоставления информации о пользователях**

Оператор распространяет и/или предоставляет информацию о пользователях исключительно в следующих случаях:

- 1 после обработки соответствующей информации (деперсонификации информации), повлекшей удаление сведений (включая адреса электронной почты), позволяющих идентифицировать личность пользователя, а также после статистической обработки информации;
- 2 с разрешения лиц, предоставивших Оператору при регистрации на соответствующих Интернет-ресурсах;
- 3 предоставление информации лицам, указанным в п. 9 настоящих Условий.

## **12. Использование информации, хранящейся на стороне браузера**

Оператор использует информацию, хранящуюся на стороне браузера, в соответствии с целями, определенными настоящими Условиями, для определения уникального идентификатора доступа пользователя к Интернет-ресурсам/сервисам, для следующих целей:

- 1 поддержки функционирования ресурсов, требующих использования информации, хранящейся на стороне браузера;
- 2 показа рекламы для целевой аудитории;
- 3 измерения размеров аудиторий сайтов, их объединений и пересечений;

- 4 определения статистических информационных предпочтений пользователей при доступе к различным Интернет-ресурсам/сервисам;
- 5 определения в исследовательских целях корреляции статистических данных о посещаемости сайта с социометрическими данными о пользователях Оператора.

Путем настройки программного обеспечения пользователь имеет возможность запретить использование информации, хранящейся в браузере, на своем компьютере, однако это может привести к частичной или полной потере функциональности Интернет-ресурсов/сервисов.

Оператор вправе предоставлять соответствующую информацию лицам, указанным в п. 9 настоящих Условий.

### **13. Доступ к Интернет-ресурсам/сервисам и интернет-ресурсам третьих лиц**

Доступ пользователя к Интернет-ресурсам/сервисам может вызывать обращение на интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода и/или графических объектов (в том числе, невидимых при отображении Интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики.

Владельцы интернет-ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор информации о пользователях и самостоятельно определяют условия ее использования.

Путем настройки программного обеспечения пользователь имеет возможность заблокировать запросы на графические изображения, размещенные на серверах третьих лиц, однако это может привести к потере читаемости и появлению ошибок при отображении ресурсов.

При переходе пользователей со страниц Интернет-ресурсов/сервисов на страницы интернет-ресурсов третьих лиц пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав пользователей в связи с ее использованием.

### **14. Ограничение действия Условий в отношении Интернет-ресурсов/сервисов и действий третьих лиц**

Интернет-ресурсы/сервисы, поддерживаемые Оператором, содержат ссылки на интернет-ресурсы третьих лиц, на которых настоящие Условия не распространяются. Оператор рекомендует пользователям запрашивать информацию о режиме использования данных о пользователях непосредственно у владельцев этих ресурсов. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, использующих Интернет-ресурсы/сервисы в своей деятельности, и настоятельно рекомендует пользователям не предоставлять без достаточных на то оснований собственные персональные данные третьим лицам.

Оператор не несет ответственности за организацию использования протоколов OpenID и OAuth третьими лицами и надлежащее обеспечение последними защиты

информации о пользователях, а также получение законного предварительного согласия пользователей на обработку Оператором их персональных данных в рамках использования указанных протоколов.

В случае совместных партнерских проектов и сервисов Оператора в официальных документах последнего и/или документах партнеров, определяющих использование соответствующих интернет-ресурсов, должно быть указано, как осуществляется обработка информации о пользователях всеми партнерами, включая информацию о том, кто хранит и обрабатывает персональные данные пользователей. Оператор не несет ответственности за несоблюдение указанными лицами требований действующего законодательства Российской Федерации.

## **15. Обращения пользователей**

Оператор рассматривает обращения, связанные с настоящими Условиями, включая запросы пользователей относительно использования их персональных данных, направленные почтой по адресу: **Российская Федерация, 115172, г. Москва, ул. Гончарная, д. 30, стр. 1**

Срок ответа на поступившие обращения составляет 10 рабочих дней с даты получения соответствующих запросов. Анонимные обращения не рассматриваются.

Вся корреспонденция, направленная пользователями в адрес Оператора (письма в обычной или электронной форме) воспринимаются Оператором как информация ограниченного доступа и может быть опубликована только с письменного согласия пользователя, а адреса, персональные данные и иная информация о пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного обращения.

## **16. Доступ к Условиям**

Настоящие Условия являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция доступна в Интернете по Интернет-ссылке размещенной по адресу: **[http://webvyboryedg.ru/Personal\\_Data\\_Policy.pdf](http://webvyboryedg.ru/Personal_Data_Policy.pdf)**

Оператор не ведет сбор информации о пользователях, связанный с доступом к данной интернет-странице.

## **17. Право Оператора на изменение Условий**

Настоящая редакция Условий вступила в силу «28» августа 2017 года. Оператор сохраняет за собой право в любое время изменить положения настоящих Условий, уведомив об этом пользователей в Интернете по адресу, на котором размещены настоящие Условия. Редакции недействующих Условий хранятся в архиве документации Оператора.